

RESULTATEN INWONERSPARTICIPATIE - FACEBOOK GEBRUIKERS

ACHTERGROND EN OPZET

De gemeente Ede heeft een ontwikkelprogramma opgezet voor participatief werken in Ede, genaamd In Verbinding. In het kader van dit ontwikkelprogramma wil de gemeente Ede weten of de inwoners vinden dat de gemeente op dit moment de inwoners betrekken bij plannen en projecten voor hun wijk of dorp.

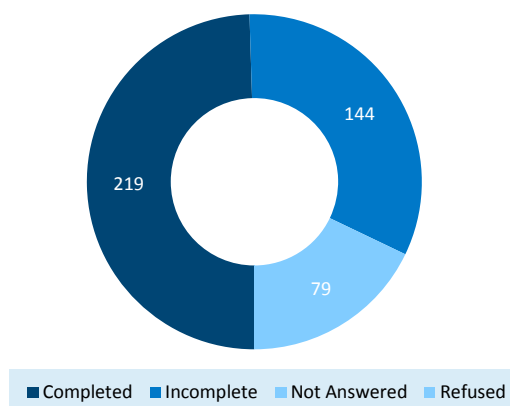
In mei 2019 is een peiling uitgevoerd onder gebruikers van Facebook die lid zijn van de facebookpagina 'Gemeente Ede' om in kaart te brengen wat de inwoners vinden van de betrokkenheid bij plannen en projecten voor hun wijk of dorp. Door een enquête te houden onder facebookgebruikers wordt een andere doelgroep verkend dan in de eerder uitgezette enquête onder het inwonerspanel. De resultaten van de peiling wordt gebruikt om te toetsten of de gemeente op de goede weg is en op welke manier ze inwoners meer kunnen betrekken.

RESPONS

Door middel van een post op de facebook-pagina van gemeente Ede met daarin een open link is de vragenlijst onder de facebookgebruikers verspreid. Doordat het een open link betreft kan niet achterhaald worden of facebookgebruikers meerdere keren de vragenlijst hebben ingevuld. Achtergrondkenmerken zijn in deze enquête niet meegenomen. De achtergrond kenmerken van de facebookgebruikers kan achterhaald worden door nadere analyse te doen van de facebook-pagina van gemeente Ede.

219 facebookgebruikers hebben de vragenlijst compleet ingevuld.

Figuur 1: respons



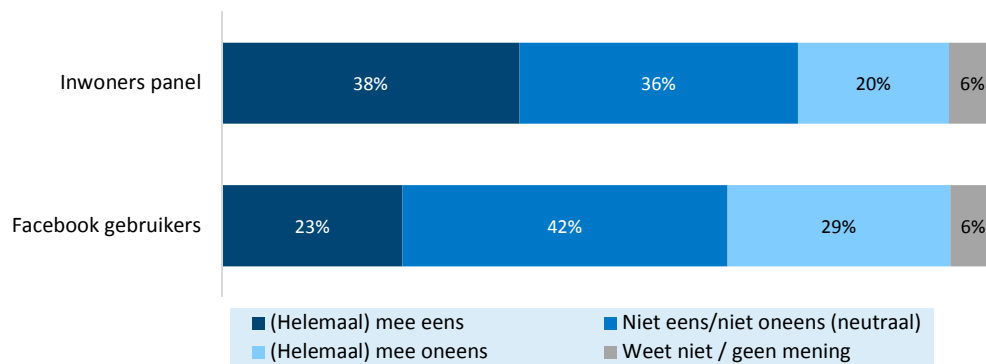
Deze rapportage bevat de resultaten van de peiling. De resultaten worden vergeleken met de uitkomsten uit de vragenlijst gehouden onder het inwonerspanel.

RESULTATEN

Zowel onder de facebookgebruikers als onder de panelleden zijn twee stellingen voorgelegd. Het inwonerspanel is positiever over het feit dat de gemeente Ede rekening houdt met de wensen van de inwoners dan de facebookgebruikers. Ongeveer vier op de tien panelleden is het eens met de stelling, tegen een kwart van de facebookgebruikers.

De meeste facebookgebruikers hebben geen duidelijke mening over of de gemeente rekening houdt met de wensen van inwoners; 42% is het niet eens of niet oneens. Daarnaast vindt ruim een kwart dat de gemeente Ede geen rekening houdt met de wensen van inwoners, maar ook ongeveer een kwart is het juist eens met de stelling.

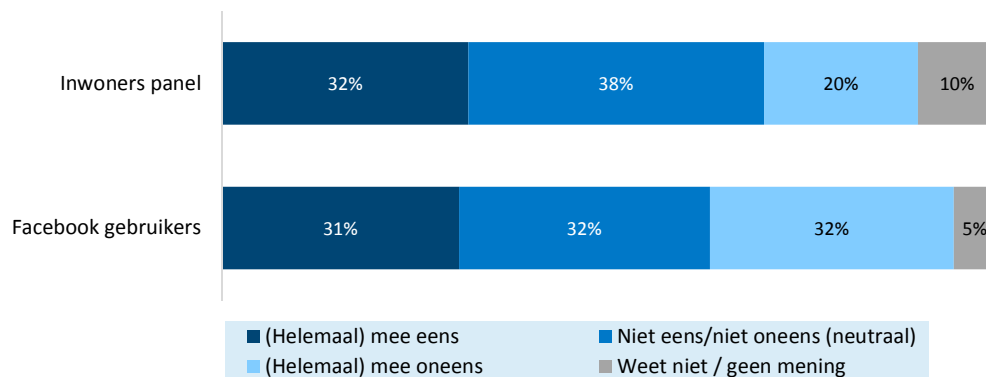
Figuur 2: Stelling “De gemeente Ede houdt rekening met de wensen van inwoners”



Zowel de facebookgebruikers als de panelleden zijn verdeeld of de gemeente voldoende mogelijkheden biedt om mee te praten over plannen en onderwerpen.

Bij de facebookgebruikers is het deel dat vindt dat de gemeente Ede onvoldoende mogelijkheden biedt groter dan bij het inwonerspanel.

Figuur 3: Stelling “De gemeente Ede biedt inwoners voldoende mogelijkheden om mee te praten over plannen en onderwerpen”

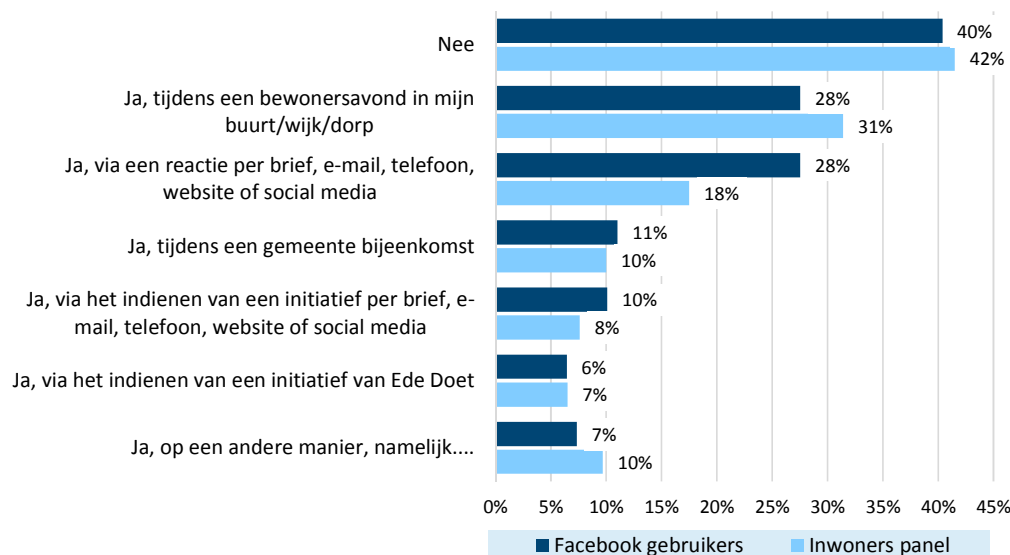


Aan de facebookgebruikers is gevraagd of zij wel eens met de gemeente hebben mee gepraat of mee gedaan met plannen/onderwerpen, en of ze zelf een initiatief hebben aangedragen.

- Vier van de tien facebookgebruikers heeft zelf nooit met de gemeente Ede meegepraat of zelf initiatieven aangedragen. Dit is ook het geval bij het inwonerspanel.
- Van de facebookgebruikers die wel eens met gemeente Ede heeft meegepraat of zelf initiatieven heeft aangedragen, heeft dit gedaan tijdens een bewonersavond in hun buurt/wijk/dorp (28%) of via een reactie per brief, e-mail, telefoon, website of social media (28%).
- Het inwonerspanel geeft meer de voorkeur aan om mee te praten tijdens een bewonersavond (31%) dan via een reactie per brief, e-mail, telefoon, website of social media (18%).

Figuur 4: Heeft zelf wel eens met de gemeente Ede meegepraat of meegedaan met plannen/onderwerpen, of zelf een initiatief aangedragen.

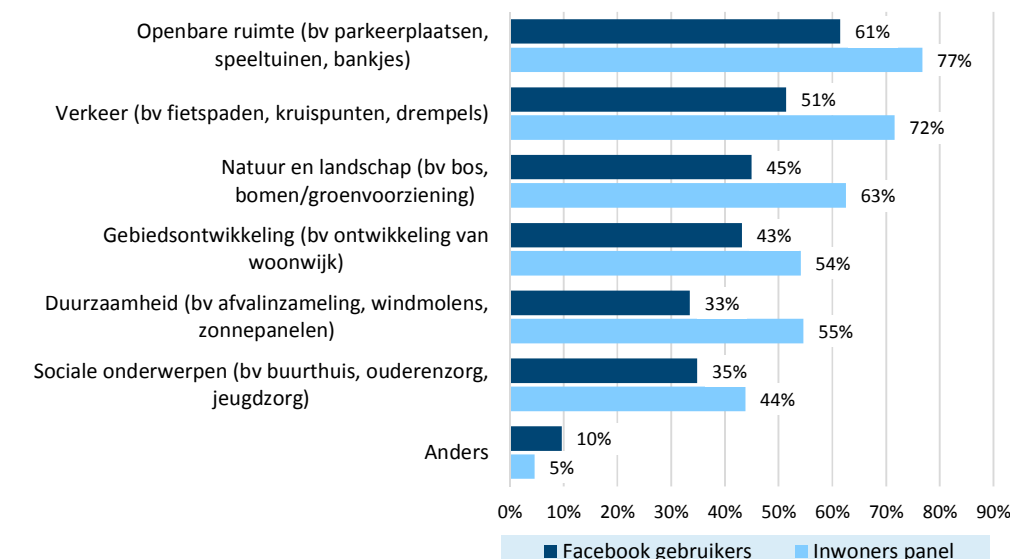
"Meerdere antwoorden mogelijk"



De onderwerpen waarmee de facebookgebruikers over mee willen praten, adviseren of mee doen, verschilt van de onderwerpen bij de panelleden. Bij de panelleden zijn er meer uiteenlopende onderwerpen, terwijl de facebookgebruikers zich vooral willen richten op de openbare ruimte (61%) of verkeer (51%). Bij de panelleden staat de openbare ruimte (77%) op de eerste plaats om over mee te praten, gevolgd door verkeer (72%) en natuur en landschap (63%). Daarnaast is een grote meerderheid die wil mee praten over duurzaamheid (55%) en gebiedsontwikkeling (54%).

Figuur 5: onderwerpen om over mee te praten, adviseren of mee te doen

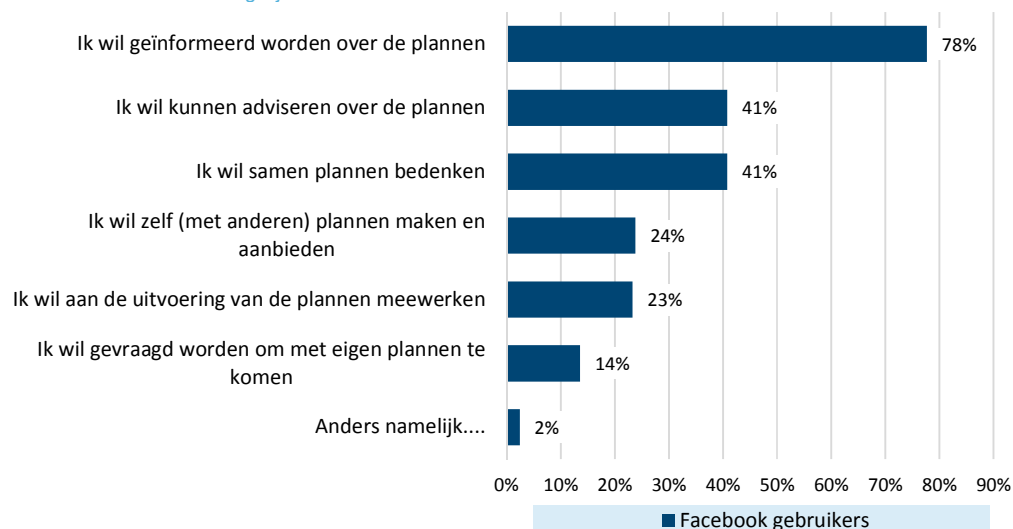
"Meerdere antwoorden mogelijk"



De facebookgebruiker is ook gevraagd op welke manier ze betrokken willen worden bij plannen voor de wijk, dorp of stad. Ruim drie kwart geeft aan geïnformeerd te willen worden over de plannen. Op grote afstand volgen de manieren waarop ze zelf mee kunnen adviseren (41%) of mee denken (41%) (zie figuur 6).

Figuur 6: "Op welke manier zou je betrokken willen worden bij plannen voor je wijk, dorp, of stad?"

"Meerdere antwoorden mogelijk"

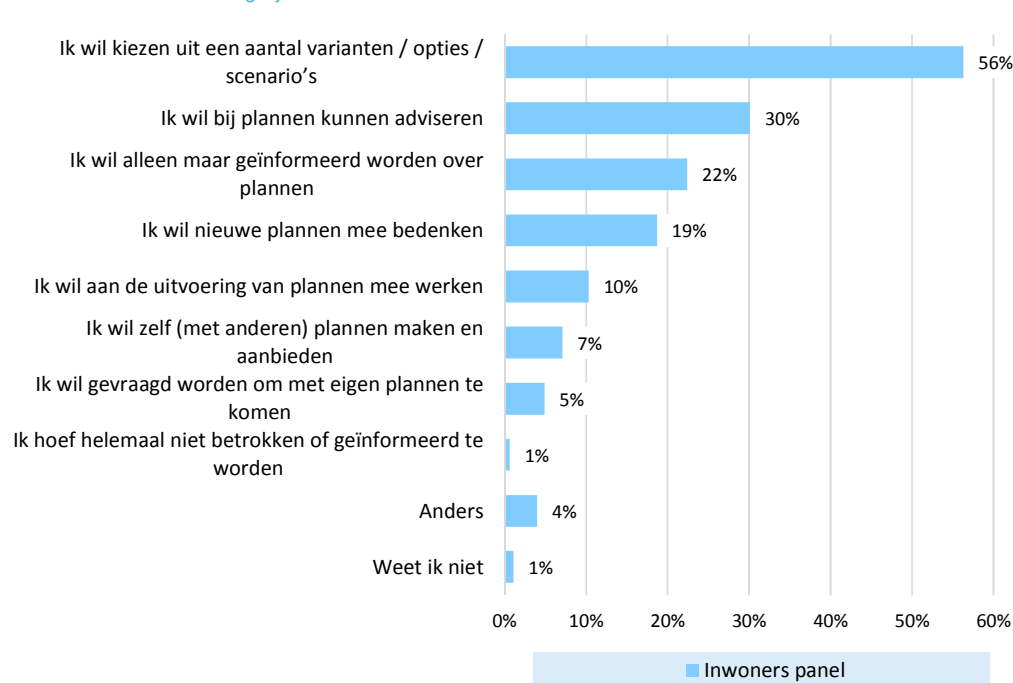


De vraag op welke manier ze betrokken willen worden bij plannen is ook gesteld aan de panelleden, alleen met iets andere antwoordcategorieën. Opvallend is dat bij de panelleden juist zelf willen mee denken of doen, terwijl de facebook gebruikers vooral geïnformeerd willen worden.

Ruim de helft van de panelleden wil kunnen kiezen uit een aantal varianten, opties of scenario's (56%). Ongeveer een derde wil bij plannen kunnen adviseren (30%). En een op de vijf wil alleen maar geïnformeerd worden over de plannen.

Figuur 7: "Hoe zou u bij toekomstige plannen voor uw buurt, wijk, dorp of de gemeente betrokken willen worden?"

"Meerdere antwoorden mogelijk"



CONCLUSIE

De gemeente Ede kan meer doen om inwoners participatie te faciliteren en te bevorderen, voornamelijk door de inwoners beter te informeren over de plannen via bewonersavonden of per brief, e-mail, telefoon, website of social media als het gaat over hun straat, buurt, wijk of dorp. Andere mogelijke kanalen die zijn aangedragen om de bewoners te informeren van de plannen voor hun straat, buurt, wijk of dorp zijn via een digitale nieuwsbrief, een persoonlijke uitnodiging voor een bijeenkomst of via de gemeentepagina's in het huis aan huisblad Ede Stad.

Om de inwoners meer te betrekken bij de plannen en om hun wensen en ideeën te horen, kunnen verschillende varianten, opties of scenario's voor gelegd worden aan de inwoners of waarbij de inwoners zelf varianten kunnen bedenken of adviezen kunnen geven. Dit kan onder andere via bewonersavonden, bewonersbijeenkomsten of per brief, e-mail, telefoon, website of social media. Of laat de inwoners mee praten of denken via een digitaal panel, via expertmeetings of via vragenlijsten. De thema's kunnen dan gaan over openbare ruimte, verkeer, natuur, duurzaamheid en gebiedsontwikkeling. Bij het betrekken van de inwoners bij de plannen, dient wel gelet te worden op de aanpak per wijk, dorp. Dit kan per buurt ect verschillen, afhankelijk van de betrokkenheidsprofielen en de demografische kenmerken.

Na de mogelijkheid dat de inwoners konden participeren in de plannen voor hun straat, buurt, wijk of dorp, willen ze graag geïnformeerd worden over de uitkomst, waarbij een uitleg, toelichting en argumentatie wordt gegeven voor de gekozen variant / oplossing.