

WMO CLIËNTERVARINGSONDERZOEK OVER 2015

Gemeente Ede



ACHTERGROND

De gemeente Ede heeft een verplicht cliëntervaringsonderzoek laten uitvoeren in het kader van de Wet Maatschappelijke Ondersteuning 2015. Voor dit onderzoek zijn 1.265 cliënten met een individuele Wmo-voorziening uitgenodigd om mee te doen. Dit zijn zowel nieuwe als bestaande cliënten. Zij kregen een schriftelijke vragenlijst thuisgestuurd en kregen de mogelijkheid de vragenlijst online in te vullen. In totaal vulden 472 cliënten de vragenlijst in; een respons van afgerond 37%. Deze factsheet presenteert de belangrijkste resultaten van dit onderzoek.



37% vulde de vragenlijst in



84% vindt de kwaliteit van de ondersteuning goed



73% wist waar hij/zij moest zijn met de hulpvraag

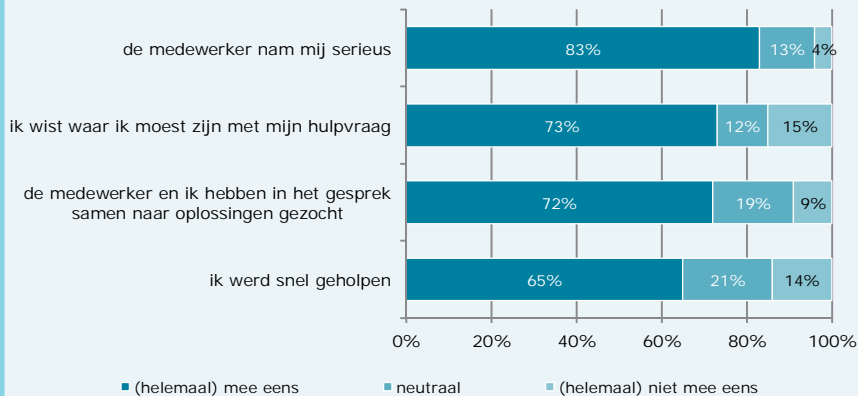


86% kan zich beter redden door de ondersteuning



CONTACT

Stellingen over contact met de gemeente of het wijkteam over hulpvraag (nmin=293)



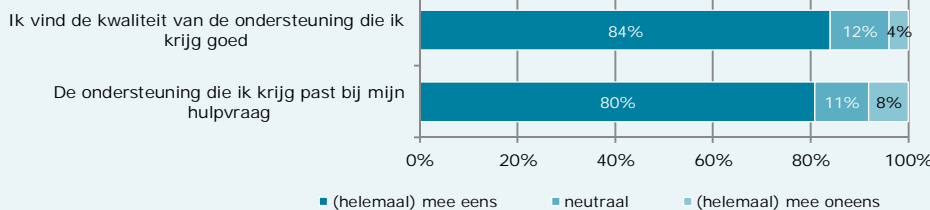
23%

wist dat men gebruik kon maken van een onafhankelijke cliëntondersteuner

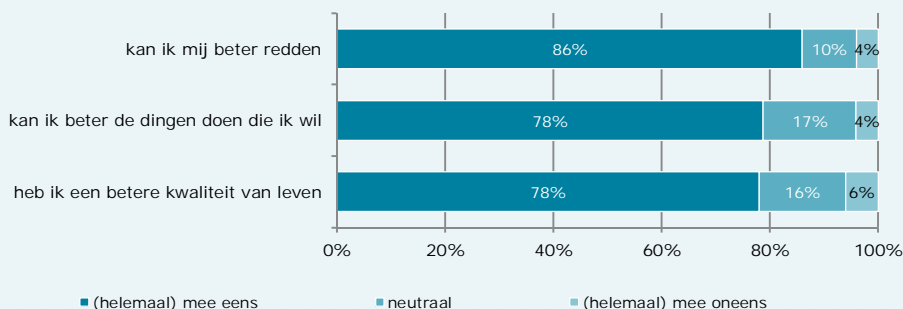


ONDERSTEUNING

Kwaliteit ondersteuning (nmin=404)



Effectiviteit ondersteuning (nmin=383)
Door de ondersteuning die ik krijg...



OVER DE CLIËNT

- Leeftijd (n=458)
- t/m 54 jaar (28%)
 - 55-74 jaar (28%)
 - 75 jaar en ouder (44%)
- Geslacht (n=457)
- Man (35%)
 - Vrouw (65%)